

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2024年 8月 9日					利用児童数 65人	回収数 49
事業所名		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	39	7	0	3	第一単位・第二単位・第三単位と分かれており活動時也十分スペースは確保されていると感じている。	モニタリング等、保護者様が事業所に訪問出来る際に活動等のスペースが確保されている旨の説明に努めます。	
	2	34	6	0	9	適切であると思います。	今後も職員の配置人数を確実に確保しお子様の支援をさせていただきます。	
	3	20	6	1	22	階段があるのが心配。	フンフロアで全体を見渡すことができる構造化になっており児童にも分かりやすい環境となっているかと思えます。2階3階は階段もありますがエレベーターのご利用も可能となっております。	
	4	45	2	0	2		毎日の清掃・整理整頓を心がけ清潔で過ごしやすい環境を提供させていただきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	40	1	1	7	子供のことは十分理解していただきながら支援してくださっていると思います。	個々の特性に応じた支援ができるよう職員研修を行い更に専門性を取り入れた支援を行ってまいります。	
	6	37	2	1	9		今後、ホームページ等で支援プログラムの公表を行ってまいります。	
	7	45	1	0	3	作成されている。	今後も課題に添った計画を作成してまいります。	
	8	46	3	0	0	適切である。	個別支援計画の内容が変更となった事も更に具体的に支援目標を設定し、お子様の支援へと繋げていきます。	
	9	42	1	0	6		個々の特性に応じて個別支援計画を作成させていただいており計画に沿った療育を今後も取り組み行っていきます。	
	10	37	2	1	9	毎日いろいろな活動(プログラム)を組んでいた だいで工夫されているかと思えます。	中学生以上は社会生活に向けたプログラムを多く取り入れております。内容によっては固定化されているように感じられるかもしれませんがプログラムを進める段階もございまして1つずつステップアップをして活動に取り入れさせていただきます。	
	11	25	2	0	22	交流機会があるのか分からない。	放課後児童クラブや児童館との交流が難しい部分もございしますが、今後地域の方との交流を増やせる機会を設けていけるよう活動に取り組みしていきたいと思えます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	42	0	0	7	契約・モニタリング時等に説明をお聞きしています。	今後も契約時等に説明をさせていただきます。	
	13	45	4	0	0		計画を立てた際には、保護者様に説明をさせていただいておりますが今後も必ず説明を行ってまいります。	
	14	40	6	0	3	分かりません。	定期的に保護者様向けに「お子様の困りごと」などのプログラムを開催しております。今後はチラシ配布等により皆様にご参加頂けるよう情報提供させていただきます。	
	15	45	0	0	4	送迎時等に、今日の様子を聞けるのでありがたいです。	送迎時または連絡帳において日々のお子様の様子を連絡させていただいております。気になる点等ございましたら遠慮なく仰って頂ければと思います。	
	16	40	5	0	4	6ヶ月に1回モニタリングが行われています。	ご家族様のお悩み等ございましたら、その都度対応させていただきます。	
	17	46	3	0	0	いつも子供の困りごとなどの話を聞いていただけてます。	困ったこと・心配なこと等ございましたら、いつでも構いませんのでご連絡頂いたら対応させていただきます。	
18	19	9	1	20	保護者同士の交流機会がないように思う。	今後もご家族様参加の運動会・夏祭り等、いろいろなイベントを計画させていただいておりますので、ぜひご参加頂き交流の機会を設けて頂ければと思っております。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	4	1	13		ご要望等ございましたら、今後も迅速に対応できるよう全職員で周知してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	0	0	8		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	6	0	9	毎月、行事予定の通信が配布されています。	インスタを活用し、お子様の活動内容の発信をしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1	0	6	大丈夫だと思っています。	契約時に個人情報の取り扱いの説明ならびにご署名を頂いております。また、全職員に秘密保持誓約書を署名してもらい個人情報の取り扱いには十分留意させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	0	19	マニュアル等あるのか分からない。	各マニュアルを策定しております。保護者様に周知・説明・訓練の実施を明確にしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	3	0	12	年に数回、訓練が実施されているかと思えます。	活動（プログラム）にも取り入れ、全職員ならびに全児童と訓練を行っております。今後も発生に備えて訓練を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	6	0	9		事業所の各車両には車内置き去り防止を含め安全装置を装備しております。今後もお子様の安全確保に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	4	1	13	どんな些細な事でも連絡してくれる。今後も何かあった時にはすぐに連絡してほしいです。	事故等発生した際には、速やかに保護者様にご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	13	2	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	13	2	1	毎日いろいろな活動（プログラム）が楽しんでいます。中学生や高校生になり家でゲーム等したいため行くのが嫌だと思ことがある。	集団生活の中で、様々な経験や体験をしていただけるようプログラムを工夫し療育を提供させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	4	0	0	満足しています。	「満足しています」とご回答頂きありがとうございます。今後もより一層事業所の支援にご満足いただけるようお子様、ご家族様に寄り添いながら支援させていただきます。