

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|----|---|----|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 31 | 4 | 1 | 13 | | ご要望等ございましたら、今後も迅速に対応できるよう全職員で周知してまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 41 | 0 | 0 | 8 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 34 | 6 | 0 | 9 | 毎月、行事予定の通信が配布されています。 | インスタを活用し、お子様の活動内容の発信をしております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 42 | 1 | 0 | 6 | 大丈夫だと思っています。 | 契約時に個人情報の取り扱いの説明ならびにご署名を頂いております。また、全職員に秘密保持誓約書を署名してもらい個人情報の取り扱いには十分留意させていただいております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 28 | 2 | 0 | 19 | マニュアル等あるのか分からない。 | 各マニュアルを策定しております。保護者様に周知・説明・訓練の実施を明確にしています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 33 | 3 | 0 | 12 | 年に数回、訓練が実施されているかと思えます。 | 活動（プログラム）にも取り入れ、全職員ならびに全児童と訓練を行っております。今後も発生に備えて訓練を行ってまいります。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 34 | 6 | 0 | 9 | | 事業所の各車両には車内置き去り防止を含め安全装置を装備しております。今後もお子様の安全確保に努めて参ります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 31 | 4 | 1 | 13 | どんな些細な事でも連絡してくれる。今後も何かあった時にはすぐに連絡してほしいです。 | 事故等発生した際には、速やかに保護者様にご連絡させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 33 | 13 | 2 | 1 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 33 | 13 | 2 | 1 | 毎日いろいろな活動（プログラム）が楽しんでいます。中学生や高校生になり家でゲーム等したいため行くのが嫌だと思ことがある。 | 集団生活の中で、様々な経験や体験をしていただけるようプログラムを工夫し療育を提供させていただきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 45 | 4 | 0 | 0 | 満足しています。 | 「満足しています」とご回答頂きありがとうございます。今後もより一層事業所の支援にご満足いただけるようお子様、ご家族様に寄り添いながら支援させていただきます。 |