

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
放課後等デイサービス あおぞら		年月日 2026.3.31					19名	16名
	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		・最近見学できていないためわからない	ご意見いただきありがとうございます。配置基準を遵守し、職員の健康管理にも留意しながら、引き続き手厚い支援体制を維持してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			2	・日々の清掃を徹底させるとともに、感染症対策としてアルコール消毒、換気、食事場面の環境設定等衛生面での管理を今後も徹底していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1	・本人が安定しているのでプログラムのに合っていると感じています。	・ご意見ありがとうございました ・今後より子どもたちの特性や保護者のニーズに合った支援プログラムを考えていきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	3				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	1		・毎日色々な活動が工夫されているので良いと思います。 ・最近お出かけの機会が減っている気がする	・ご意見ありがとうございます。活動についてもご評価いただき嬉しく思います。 ・お出かけについては今後バランスを見ながら検討してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	8	・公園などで地域の子と一緒に遊んだと子どもから報告があります。	・ご意見ありがとうございます。今後も地域のお子さんとの関わりも大切にしていきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1	・先生に説明を聞き、相談しながら計画を立てました。	・ご意見ありがとうございました。今後の対応に活かしてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	4	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	1	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1	1	・お迎え時に、相談や助言をして頂いています。 ・定期的なモニタリングの案内があります	・ご意見ありがとうございました
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	3	8		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1	・すぐに対応して下さっているので安心していきます。	・ご意見ありがとうございました。今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		1	3	・SNSで普段どんなことをしているのかわかり助かります。 ・ご意見ありがとうございました。今後も様子が伝わるよう発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		3	・個人情報が記載されている書類等はすべて鍵付きの書庫に保管しています。 ・廃棄書類等はゴミ箱ではなくシュレッダーを使って廃棄をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	3	・各マニュアルは策定しており、定期的な訓練も行ってあります。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		6	・計画的に、地震と火災の避難訓練を行いました。今後も定期的に行っていく予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2		2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		2	虐待防止研修を定期的に行い、お子様一人ひとりの人権を尊重した、思いやりのある支援を徹底します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	2		1	身体拘束等の原則禁止を周知し、お子様の尊厳を守る適切なケアが行われるよう職員間で確認し合います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・あおぞらに行けることが一番楽しみと子どもが言っています ・ご意見ありがとうございます。毎日楽しく通っていただけのこと が、職員にとって最大の励みです。今後もお子様の笑顔を大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3	1	1	家までの送迎でなく集合になったこと 送迎方法の変更は、保護者の皆さまのご意見を踏まえ、安全面を考慮し集合送迎で対応しております。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。