

あおぞら土岐泉教室 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

H29.11保護者対象 22/13名

チェック項目		実数			改善点
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62%	30%	8%	設置基準の要件を満たしたスペースを確保しておりますが、今後は保護者様の意見を参考にしながら改善していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%		職員の配置数は児童指導員を3名以上配置しており、指定基準を満たしておりますが今後は専門職に特化した職員を採用していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	54%	46%		トイレには、手すりを付けておりますが、バリアフリー化、合理的配慮は改善の余地があります。今後改善してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			計画期間(半年に一回)ごとにアセスメントを行い、個別支援計画の作成を行っています。今後はより一層の連携(学校・家庭・公共)を深めていくよう努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	100%			活動プログラムは個別支援計画と同様PDCAのサイクルに基づき考えてます。評価を行い改善することにより、同じ活動でも徐々にレベルを上げていきます。個別活動、集団活動と特性に合わせて行っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	54%	46%		現在は公園、公共施設(科学館・演奏会・イチゴ狩り)、遠足に外出しております。今後、安全面に配慮し、外へ出かけ、交流ができるように改善していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	92%	8%		契約締結時に「利用料金表」を提示しご説明をさせていただいております。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%		連絡帳でのやり取りや送迎時の口頭にてお話をさせていただいており、保護者の皆様から情報をいただき共有しております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%		今後、定期的に相談会を設けていきたいと考えております。
	⑩ 保母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	62%	15%	今後、定期的にイベントや茶話会などを設けていきたいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%		苦情を受け付け、速やかに対処しております。今後、職員の周知、徹底を図っていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%		連絡帳や通信等で情報伝達を行っておりますが、改善点も見受けられます。信頼関係の向上に、職員の質の向上は欠かせません
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信しているか	100%			月一回の通信の発行及び、通塾メール、利用者限定ブログにて今後の行事予定を随時発信しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%			お預かりしている個人情報は、事業所の鍵付き書庫にて厳重に保管しております。今後は司法書士による個人情報研修会を行っていきます。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	30%	8%	事業所にて左記マニュアルを保管しております。マニュアルは随時閲覧可能となっております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	38%	62%		避難訓練は(年1回)行っておりますが、今後も定期的に行っていきます。
満足度	⑰ 子どもが通所を楽しみにしているか	100%			まずは、利用者の皆様が「楽しい」「また来たい」と思えるような意味のある支援を目指しております。今後も通所することが楽しめるプログラムを構成していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			今後も利用者の皆様に満足していただける支援を考え謙虚に愛を以って安心安全な施設を提供してまいります。

.
